



Declaración sobre uso de cookies

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que se instala en su terminal de ordenador (u otro dispositivo, como un teléfono móvil) a través de los sitios web que usted visita.

Para qué se utilizan las cookies

Son ampliamente utilizados para conocer la actividad de los visitantes al sitio web, con el fin de mejorar el mismo a partir del almacenamiento y recuperación de los datos de navegación de los usuarios.

Información importante sobre cómo utilizamos las cookies

Se utilizan las *cookies* a efectos estadísticos, funcionales y para mejorar nuestros servicios a través del análisis del uso que realizan los visitantes a nuestro sitio web, incluyendo el uso de nuestros servicios de banca por internet.

Al navegar por este sitio web se utilizan cookies de sesión y cookies persistentes que, a su vez, pueden ser cookies propias y de terceros.

Las cookies de sesión son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Las cookies persistentes son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Cookies propias

Son las creadas o gestionadas por el responsable del sitio web Comercializadora y distribuidora MH S.A. de C.V.

Técnica: son aquéllas que permiten a Comercializadora y distribuidora MH S.A. de C.V. mostrar la página web con una configuración determinada.

Análisis: son aquéllas que permiten elaborar información estadística acerca de la visita del usuario. Los resultados proporcionan información sobre la navegación y el comportamiento de los usuarios en el sitio web, tal como: el número de visitantes, el número de visitas, el número de páginas vistas y otra información que sea necesaria para la medición efectiva de los intereses del usuario.

Cookies de terceros

Existe una serie de proveedores que establecen las *cookies* con el fin de proporcionar determinados servicios. La siguiente tabla muestra las *cookies* que se establecen en la página web www.medihelp.com.mx por parte de terceros, los fines para los que se utilizan y los enlaces a páginas web donde se puede encontrar más información sobre las *cookies*:

| Tipo de cookie | Para qué se utiliza |
|-----------------------------------|--|
| Cookies analíticas | <p>Las <i>cookies</i> de Google Analytics se utilizan con el fin de analizar y medir cómo los visitantes usan este sitio web. La información sirve para elaborar informes que permiten mejorar este sitio. Estas <i>cookies</i> recopilan información en forma anónima, incluyendo el número de visitantes al sitio, cómo han llegado al mismo y las páginas que visitó mientras navegaba en nuestro sitio web. Más info: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</p> <p>Las <i>cookies</i> de Twitter se utilizan para contabilizar el número de usuarios que ha visto nuestro perfil (o “timeline”) de la red social incluida en nuestro sitio web o para visualizar un comentario o “tweet” incluido en él. Más info: https://support.twitter.com/articles/20170521-el-uso-que-hace-twitter-de-cookies-y-tecnologias-similares</p> <p>Las <i>cookies</i> de YouTube se utilizan para realizar un seguimiento de los hábitos de navegación de los usuarios. Más info: http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/</p> |
| Cookies técnicas | <p>Las <i>cookies</i> de Facebook se utilizan con el fin de habilitar el contenido para ser compartido en las redes sociales y poder hacer seguimiento del usuario. También se utilizan para recopilar información sobre cómo se comparte contenido del sitio web. Más info: Facebook: http://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter</p> <p>Las <i>cookies</i> de Youtube se utilizan para almacenar contenidos para la difusión de los videos, ejecutar los mismos de manera remota y obtener los datos del retraso de la conexión con el servidor. También se utilizan sus <i>cookies</i> para funciones de seguridad a fin de identificar abusos de sus servidores. Más info: http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/</p> |
| Cookies de personalización | <p>Estas <i>cookies</i> permiten al usuario especificar o personalizar algunas características de las opciones generales de la página web y sus servicios. Por ejemplo, la configuración de los subtítulos por parte del usuario, las opciones de volumen para los videos y gestionarlos de manera remota. Más info</p> <p>Twitter: https://support.twitter.com/articles/20170521-el-uso-que-hace-twitter-de-cookies-y-tecnologias-similares</p> <p>Google y Youtube: http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/</p> <p>Facebook: https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter</p> |
| Cookies de publicidad | <p><i>Cookies</i> de DoubleClick: son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido la página web desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Más info: https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es</p> |

| | |
|---|---|
| Cookies de publicidad comportamental | Cookies de Google: Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. http://www.google.es/intl/es/policies/technologies/types/ |
|---|---|

Cómo desactivar las *cookies*

Para cumplir con la legislación vigente, tenemos que pedir su permiso para gestionar cookies. Si decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, solo usaríamos las cookies que son imprescindibles para la navegación por nuestra web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio web sin denegar su autorización implica que acepta su uso.

Tenga en cuenta que si rechaza o borra las cookies de navegación, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Puede modificar la configuración de su acceso a la página web. Debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador:

[Configuración de cookies de Internet Explorer](#)

[Configuración de cookies de Firefox](#)

[Configuración de cookies de Google Chrome](#)

[Configuración de cookies de Safari](#)

www.medihelp.com.mx no es titular ni patrocina los enlaces indicados anteriormente, por lo que no asume responsabilidad alguna sobre su contenido.

El usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador bien a través de los enlaces anteriores, bien a través de los siguientes enlaces de terceros:

Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

DoubleClick: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>

Google (Publicidad): <http://www.google.com/settings/ads/>

Actualizaciones y cambios en la Política de *Cookies*

Comercializadora y distribuidora MH S.A. de C.V. puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la ley Federal de Protección de Datos de datos personales en posesión de los particulares.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies se comunicará al usuario. Si desea más información sobre qué uso hacemos de las Cookies, puede enviarnos un e-mail a

administracion@medihelp.com.mx